

# Bedienungs-Kurzanleitung für die Buchung und Stornierung DTK RW 98 e.V.



## Bedienungs-Kurzanleitung für die Buchung und Stornierung von Hallenstunden im Online-Hallen-Buchungssystem

[www.buchung-dortmunder-tennisclub.de](http://www.buchung-dortmunder-tennisclub.de)

(3-Feld-Traglufthalle + 2-Feld-Teppichbodenhalle)

Liebe Vereinsmitglieder, liebe Hallenbucher,

seit Dezember 2022 steht unser Online-Hallenbuchungssystem „Active Court“ zur Verfügung.

Nach einmaliger Anmeldung und erfolgreicher Freischaltung vom Verein ermöglicht es Ihnen / Euch, mit jedem PC, Tablet oder Smartphone

- den aktuellen Hallen-Belegungsplan einzusehen,
- freie Hallenstunden sofort zu buchen.

### **Buchen von neuen Stunden**

- Aufruf von [www.buchung-dortmunder-tennisclub.de](http://www.buchung-dortmunder-tennisclub.de) auf dem PC, Laptop oder Smartphone.
- Einloggen unter Eurem Account (den kennt Ihr ja bereits)  
Wie üblich: wer sein Passwort vergessen hat, kann sich über „Passwort vergessen“ ein neues an seine Mailadresse senden lassen.

## Bedienungs-Kurzanleitung für die Buchung und Stornierung

- Button „Buchung“ drücken
- Oben die gewünschte Halle (Tragluft oder Teppich) auswählen
- Über den Kalender den gewünschten Tag und Uhrzeit auswählen  
(Kalender ist auf der Handy-Sicht hinter dem kleinen Kalender-Symbol versteckt)

The screenshot shows the website's navigation bar with the 'BUCHUNG' button highlighted in yellow. Below the navigation bar, there is a calendar for December 2022 with the 16th highlighted. The main content area is titled 'Teppichhalle 16. Dezember 2022' and features two tabs: 'TEPPICHHALLE' (highlighted in yellow) and 'TRAGLUFTHALLE'. Below the tabs, there are two columns for 'PLATZ 1' and 'PLATZ 2', each with a list of time slots from 08:00 to 10:30. The 'TAGESANSICHT' (Daily View) is selected.

- Freie Stunde ankreuzen (Achtung, 30 Min Taktung, mehrere Kreuze möglich) und runterscrollen zum Button „Buchung“

This screenshot provides a closer look at the booking interface. It shows the 'TEPPICHHALLE' tab selected. The time slots for 'PLATZ 1' and 'PLATZ 2' are listed. The first two slots (08:00-08:30 and 08:30-09:00) are highlighted in red and have checkmarks in the selection column, indicating they are booked. The remaining slots (09:00-09:30, 09:30-10:00, 10:00-10:30, 10:30-11:00, 11:00-11:30, and 11:30-12:00) are currently unbooked and have empty checkboxes.

## Bedienungs-Kurzanleitung für die Buchung und Stornierung

- Zahlart auswählen und die Buchung kostenpflichtig bestätigen.
  - „Rechnung“ ist gleichbedeutend mit Lastschriftabbuchung, wozu die Kontodaten vorher im System hinterlegt sein müssen.
  - „Online-Guthaben“ musste vorher mal angefordert und zugewiesen worden sein. Dies wird bei Überweisungszahlung eingesetzt.
  - „PayPal“ ist selbsterklärend.



### Teppichhalle

**Platz 2**  
**22.12.2022, Donnerstag**  
**08:00 - 09:00 Uhr**

Preis:	18,00 €
Zuschlag:	+ 0,00 €
Rabatt:	+ 0,00 €
Sonderpreise:	0,00 €
Option:	+ 0,00 €
<b>Gesamtpreis:</b>	<b>18,00 €</b>

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen. Anschließend können Sie wählen, wie Sie bezahlen möchten.

**Kommentar:**

Wählen Sie eine Zahlungsart aus:

Standard Bezahlung erfolgt über Lastschrift von den hinterlegten Bankdaten. Alternativ wähle unten die Bezahlung über Guthaben oder Paypal aus.

**Rechnung:**

Auf Rechnung

**Ihr Online Guthaben:**

0,00 € [Klicke hier](#) um Guthaben aufzuladen

Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn der Betrag von Ihrem Guthaben-Konto bezahlt werden soll. Die Zahlung per Guthaben ist nur möglich wenn der verbleibende Guthaben Betrag für die Zahlung ausreicht.

**PayPal:**



Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn sie den Betrag via PayPal bezahlen möchten.

Klicken Sie jetzt auf "Bestätigen" um die Reservierung abzuschliessen.

Sie können Ihre Reservierung bis zu 0 Tag(en) vor Ihrem Termin stornieren.

Jetzt für 18,00 € buchen

- Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per Email.

# Bedienungs-Kurzanleitung für die Buchung und Stornierung

## Stornierung von gebuchten Stunden

- Einloggen unter dem persönlichen Account (genau wie beim Buchen).
- Im Kalender den Tag anwählen (genau wie oben).
- Die Halle und die bereits gebuchte Uhrzeit anwählen (analog wie oben).
- Rechts neben der gebuchten Stunde (Buchung und Ihr Name wird dort in grün angezeigt) ist ein kleines rotes Kreuz zum Stornieren (nur für Einzelstunden, nicht für Abos).
- Nacheinander alle gebuchten Halbstunden stornieren (30-Minuten-Taktung).
- Sie erhalten eine Stornierungsbestätigung per Email.

The screenshot shows a web interface for booking tennis hours. At the top, there is a navigation bar with links: HOMEPAGE, BUCHUNG, AKTUELLES, PREISLISTE, and KONTAKT. On the right, a user profile is visible: 'Hallo, Karl', 'Ihr Guthaben: 0,00€', 'Ihre Daten', 'Ihre Buchungen', and 'Ausloggen'. The main heading is 'Teppichhalle 22. Dezember 2022'. Below this, a message states: 'Aus dem unten dargestellten Terminplan können Sie sich über den Stand der Reservierungen am aktuell ausgewählten Datum informieren. Zur Buchung klicken Sie bitte die gewünschte Uhrzeit an.' There are two tabs for 'TEPPICHHALLE' and 'TRAGLUFTHALLE'. Below the tabs are options for 'TAGESANSICHT' and 'WOCHENANSICHT'. The main content area is divided into two columns: 'PLATZ 1' and 'PLATZ 2'. 'PLATZ 1' has four time slots: 08:00 - 08:30 (Abo), 08:30 - 09:00 (Abo), 09:00 - 09:30 (Abo), and 09:30 - 10:00 (Abo). 'PLATZ 2' has four time slots: 08:00 - 08:30 (Karl Muster), 08:30 - 09:00 (Karl Muster), 09:00 - 09:30, and 09:30 - 10:00. The first two slots in Platz 2 have a red 'X' icon next to them, indicating they are booked and can be cancelled.

Bei Problemen oder Rückfragen bitte eine Mail an [support@dortmunder-tennisklub.de](mailto:support@dortmunder-tennisklub.de)