

Guthaben einlösen

DTK RW 1898 e.V.



Kurzanleitung für das Online-Hallen-Buchungssystem

„Guthaben einlösen“

www.buchung-dortmunder-tennisclub.de

(3-Feld-Traglufthalle + 2-Feld-Teppichbodenhalle)

Ein Guthaben kann entstehen

- durch Stornierung einer Buchung durch den Admin z.B. wg. Platzsperre
- durch Anfordern eines weiteren Guthabens (s.u.) durch Sie

Das Guthaben wird immer von dem Administrator angelegt.

Vorhandenes Guthaben Prüfen

Auf der Buchungsseite einloggen
„mit Login/Passwort“ und
nicht über „PayPal ohne Login“.

Das aktuelle Guthaben sieht man nach dem
Einloggen am PC direkt rechts oben.



Am Smartphone sieht man das erst, wenn man
oben rechts auf die Begrüßung „Hallo Max“ klickt,
erst danach öffnet sich die weitere Liste.



Neues Guthaben Anfordern

Wenn man auf „Ihr Guthaben“ klickt, kann man weiteres Guthaben anfordern.

Guthaben Max Mustermann

Ihr Guthaben: 20,00 €

Hiermit können Sie Ihr Guthaben-Konto auffüllen. Geben Sie den gewünschten Betrag an und senden Sie die Mail an den Administrator.

Hier folgen in kürze Infos zu unserem Guthaben System.

Gutschein einlösen

Die Funktion „Gutschein einlösen“ haben wir nicht aktiviert.

Der / die Admins erhalten dann eine Mail und werden Ihnen dann das Guthaben freischalten und gleichzeitig eine Rechnung über da gewünschte Guthaben per Mail zusenden. Da dies ein manueller Vorgang ist, kann es schon bis zu 3 Tage dauern. Im Allgemeinen erfolgt dies noch innerhalb ein paar Stunden.

Hinweis: Die Funktion „Guthaben anfordern“ gibt wenig Sinn, wenn man parallel seine Kontonummer zum Lastschrift-Verfahren angegeben hat. Da ist dann das Buchen gegen Lastschrift-Rechnung einfacher und praktikabler.

Platz Buchen gegen ein Guthaben

Wenn Sie ein entsprechendes Guthaben besitzen, können Sie unter „Buchung“ ganz normal Datum / Halle / Zeit auswählen und die gewünschte Stunde buchen (s. Beispielbuchung).

Zur Zahlung werden die möglichen Varianten angeboten, je nachdem ob Sie bei der Erstregistrierung angegeben haben, ob Sie über „auf Rechnung / Lastschrift“ oder über „PayPal / Guthaben“ buchen möchten.

Voraussetzung ist, dass Ihr Guthaben mindestens den Wert der Buchung abdeckt.

Guthaben einlösen

Variante 1: (PayPal / Guthaben – Kunden)

Hier haben Sie nun für die Zahlungsart die Wahl zwischen PayPal oder Ihrem Guthaben. Wählen Sie „Guthaben“, um dagegen zu buchen.



Teppichhalle

Platz 1
16.01.2023, Montag
21:30 - 22:00 Uhr

Preis:	6,50 €
Zuschlag:	+ 0,00 €
Rabatt:	+ 0,00 €
Sonderpreise:	0,00 €
Option:	+ 0,00 €
Gesamtpreis:	6,50 €

Unterhalb haben Sie die Möglichkeit einen Kommentar einzugeben sowie ggf. Optionen zu wählen. Anschließend können Sie wählen, wie Sie bezahlen möchten.

Kommentar:

Wählen Sie eine Zahlungsart aus:

Ihr Online Guthaben:

20,00 € [Klicke hier](#) um Guthaben aufzuladen

Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn der Betrag von Ihrem Guthaben-Konto bezahlt werden soll. Die Zahlung per Guthaben ist nur möglich wenn der verbleibende Guthaben Betrag für die Zahlung ausreicht.

PayPal:



Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn sie den Betrag via PayPal bezahlen möchten. Sie werden dann anschließend zu PayPal weitergeleitet.

Variante 2 (Rechnung/Lastschrift-Kunden)

Hier haben Sie nun die Wahl zwischen allen drei Zahlungsmöglichkeiten. Wählen Sie auch hier „Guthaben“, um dagegen zu buchen.

Wählen Sie eine Zahlungsart aus:

Standard Bezahlung erfolgt über Lastschrift von den hinterlegten Bankdaten. Alternativ wähle unten die Bezahlung über Guthaben oder Paypal aus.

Rechnung:

Auf Rechnung

Ihr Online Guthaben:

20,00 € [Klicke hier](#) um Guthaben aufzuladen

Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn der Betrag von Ihrem Guthaben-Konto bezahlt werden soll. Die Zahlung per Guthaben ist nur möglich wenn der verbleibende Guthaben Betrag für die Zahlung ausreicht.

PayPal:



Setzen Sie bitte das Häkchen, wenn sie den Betrag via PayPal bezahlen möchten. Sie werden dann anschließend zu PayPal weitergeleitet.

Der Wert der Buchung wird von Ihrem Guthaben abgezogen.